

# ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## 1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1.1. Η παρούσα Δημόσια Σύμβαση (εφεξής - η Συμφωνία) καθορίζει τη διαδικασία παροχής υπηρεσιών βάσει της Σύμβασης, καθώς και τα αμοιβαία δικαιώματα, υποχρεώσεις και σχέση μεταξύ της VF Brain Evolution Ltd. εφεξής καλούμενη "Ανάδοχος" και ενός καταναλωτή υπηρεσιών (οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο) εφεξής καλούμενο "Πελάτης", ο οποίος αποδέχτηκε (έχει αποδεχθεί) τη δημόσια προσφορά της παρούσας Συμφωνίας πληρώνοντας για τις υπηρεσίες του Αναδόχου ή με την πραγματική κατανάλωση υπηρεσιών, που αναφέρονται ξεχωριστά ως "συμβαλλόμενο μέρος" και μαζί ως "συμβαλλόμενα μέρη".

1.2 Αυτή η προσφορά είναι δημόσια προσφορά (εφεξής - η Συμφωνία), η πλήρης και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων της είναι η πρώτη πληρωμή από τον Πελάτη για τις υπηρεσίες που προσφέρονται με τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία.

1.3 Η αποδοχή της προσφοράς σημαίνει ότι ο Πελάτης συμφωνεί με όλες τις διατάξεις αυτής της προσφοράς και ισοδυναμεί με σύναψη συμφωνίας παροχής υπηρεσιών. Ως ημερομηνία σύναψης της Συμφωνίας θεωρείται η ημερομηνία εγγραφής του Πελάτη στον Προσωπικό λογαριασμό στον Ιστότοπο ή η πληρωμή που έγινε από τον Πελάτη.

1.4. Η παρούσα Συμφωνία διατίθεται ελεύθερα στον ιστότοπο <http://amakids.com>

## 2. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

**Ο ιστότοπος** είναι ένας διαδικτυακός πόρος που περιέχει πληροφορίες για το όνομα, το περιεχόμενο και το κόστος των Μαθημάτων, που βρίσκεται στο Διαδίκτυο στη διεύθυνση <http://amakids.com>.

**Η Πλατφόρμα** είναι μια κλειστή υποενοότητα της Ιστοσελίδας που επιτρέπει την παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών στους Πελάτες και η πρόσβαση στην οποία γίνεται μέσω του Προσωπικού Λογαριασμού του Πελάτη.

**Η εφαρμογή Amakids** είναι ένα προϊόν λογισμικού για φορητές συσκευές (Android ή iOS), η λειτουργικότητα και η διεπαφή του οποίου έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί στην Πλατφόρμα μέσω της οθόνης αφής ή των κουμπιών της κινητής συσκευής (χρησιμοποιείται εάν παρέχεται από το πρόγραμμα μαθημάτων)

**Πελάτης** είναι ένα πρόσωπο που είναι καταναλωτής πληρωμένων υπηρεσιών στο πλαίσιο του επιλεγμένου και πληρωμένου μαθήματος βάσει της Σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ του/της (του νόμιμου εκπροσώπου του) και του Παρόχου, ο οποίος έχει πρόσβαση στο Προσωπικό Γραφείο στον Ιστότοπο και στο Amakids App.

**Οι Υπηρεσίες Εκπαίδευσης** είναι εξ αποστάσεως ηλεκτρονική εκπαίδευση του Πελάτη στο επιλεγμένο και πληρωμένο Μάθημα μέσω του Διαδικτύου, χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα και την εφαρμογή Amakids.

**Μάθημα** είναι το πρόγραμμα κατάρτισης του συγγραφέα του Αναδόχου, το οποίο αποτελείται από μια σειρά εκπαιδευτικών συνεδριών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με χρήση του διαδικτύου, πληροφορίες για τις οποίες είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο.

**Δραστηριότητα** είναι η πραγματοποίηση διαδικτυακής εκπαίδευσης μέσω διαδικτύου μέσω της πλατφόρμας και της εφαρμογής Amakids. Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, ο Πελάτης βρίσκεται στον υπολογιστή ή στην κινητή συσκευή του και η επικοινωνία μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη διατηρείται μέσω διαδικτύου μέσω ζωντανής μετάδοσης βίντεο και ήχου.

**Μπόνους Μάθημα** είναι μια τάξη που απονέμεται στον Πελάτη ως μπόνους, εάν πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις των προγραμμάτων προώθησης και μπόνους που έχουν καθοριστεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

**Ο Προσωπικός Λογαριασμός Πελάτη** είναι μια ειδική κλειστή υποενοότητα της Ιστοσελίδας που επιτρέπει στον εγγεγραμμένο και εξουσιοδοτημένο Πελάτη να έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα, στα προσωπικά του στοιχεία, στα αγορασμένα μαθήματα, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε διδακτικό υλικό, οπτικοακουστικό περιεχόμενο (εντός του μαθήματος), καθώς και πρόσβαση σε ανεξάρτητες πρακτικές ασκήσεις εντός του επιλεγμένου μαθήματος.

Τα SMS και άλλες ειδοποιήσεις είναι μηνύματα κειμένου που χρησιμοποιούνται από τον Πάροχο για να ειδοποιήσει τον Πελάτη δημοσιεύοντας πληροφορίες για προσεχή μαθήματα, προσφορές και εκπτώσεις, καθώς και άλλες πληροφορίες που απαιτούνται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα συμφωνία. Ο Πελάτης συναινεί να ειδοποιείται από τον Ανάδοχο μέσω γραπτών μηνυμάτων και ειδοποιήσεων μέσω καναλιών επικοινωνίας, αναφέροντας τον αριθμό τηλεφώνου και το e-mail του κατά την εγγραφή του στον Προσωπικό Λογαριασμό στον Ιστότοπο.

### 3. ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ

3.1. Σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει υπηρεσίες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στον Πελάτη (τα παιδιά του Πελάτη) σε ένα μάθημα που επιλέγει και πληρώνει ο Πελάτης μέσω της πλατφόρμας και της εφαρμογής Amakids ή/και άλλων υπηρεσιών στις οποίες ο Πελάτης έχει πρόσβαση και πληρώσει για την Πλατφόρμα και ο Πελάτης αποδέχεται τις παρεχόμενες υπηρεσίες και πληρώνει το κόστος των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

3.2 Η λίστα των υπηρεσιών (μαθημάτων, προγραμμάτων) που παρέχονται από τον Ανάδοχο μέσω της Πλατφόρμας και της εφαρμογής Amakids, το κόστος τους και άλλες απαραίτητες πληροφορίες αναφέρονται στον Ιστότοπο και στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη.

3.3 Η παρούσα Συμφωνία μπορεί να συναφθεί προς όφελος ανηλίκων από τους γονείς τους (νόμιμους εκπροσώπους).

3.4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης τη στιγμή που θα συμφωνηθεί με τον Πελάτη μέσω Διαδικτύου, χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα και την εφαρμογή Amakids, παρέχοντας φωνητική και βίντεο επικοινωνία μεταξύ του Πελάτη και του Αναδόχου. Το πρόγραμμα και οι ημερομηνίες εκπαίδευσης θα συμφωνηθούν μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου και καταγράφονται στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη.

3.5. Όταν ο Πελάτης εκπληρώσει τους όρους των προγραμμάτων προώθησης και μπόνους που έχει θεσπίσει ο Εκτελεστής και δημοσιεύσει στον ιστότοπο, θα λάβει ένα μάθημα Μπόνους, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιήσει εντός της χρονικής περιόδου που καθορίζεται στο πρόγραμμα προώθησης και μπόνους του Εκτελεστή. Ελλείψει πληρωμής για τις υπηρεσίες του Παρόχου στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη, η δραστηριότητα Μπόνους δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Εάν ο Πελάτης δεν έχει χρησιμοποιήσει τη δραστηριότητα μπόνους εντός της περιόδου ισχύος της, η δραστηριότητα Μπόνους θα ακυρώνεται. Οι πόντοι μπόνους δεν μπορούν να μεταφερθούν σε τρίτους.

3.6 Η Συμφωνία και τα Παραρτήματά της είναι επίσημα έγγραφα και θα δημοσιευθούν στον ιστότοπο του Παρόχου.

3.7 Ο χώρος παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι ο Παγκόσμιος Ιστός, ο οποίος επιτρέπει τη μετάδοση βίντεο και ήχου σε πραγματικό χρόνο μέσω της πλατφόρμας και της εφαρμογής Amakids.

3.8 Ο Πάροχος καθορίζει μονομερώς το Πρόγραμμα Μαθημάτων δημοσιεύοντας τις σχετικές πληροφορίες στον Ιστότοπο.

3.9 Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να ειδοποιήσουν το ένα το άλλο αμέσως εάν υπάρχουν εμπόδια στην εκπλήρωση των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας Συμφωνίας.

#### **4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

4.1. Η παρούσα Συμφωνία είναι μια δημόσια σύμβαση σύμφωνα με την οποία ο Εκτελεστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει Υπηρεσίες σε αόριστο φάσμα προσώπων (Πελάτες) που έχουν υποβάλει αίτηση για τις αναφερόμενες Υπηρεσίες.

4.2 Η δημοσίευση (ανάρτηση) του κειμένου της Συμφωνίας στον ιστότοπο του Εκτελεστή αποτελεί δημόσια πρόταση (προσφορά) του Εκτελεστή προς τον αόριστο κύκλο ατόμων για τη σύναψη της Συμφωνίας.

4.3. Η σύναψη της παρούσας Συμφωνίας γίνεται μέσω της προσχώρησης του Πελάτη στην παρούσα Συμφωνία, δηλαδή μέσω της αποδοχής των όρων της παρούσας Συμφωνίας από τον Πελάτη γενικά χωρίς όρους, εξαιρέσεις και επιφυλάξεις.

4.4 Το γεγονός που επιβεβαιώνει τη σύναψη της Δημόσιας Σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη είναι η εγγραφή του στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη στον Ιστότοπο ή/και η πληρωμή του Πελάτη με τραπεζική κάρτα μέσω των συστημάτων πληρωμών που αναφέρονται στην Πλατφόρμα.

4.5 Σε περίπτωση που ο Εκτελεστής δεν είναι σε θέση να παρέχει τις Υπηρεσίες, μεταξύ άλλων για λόγους που δεν ελέγχουν τον Εκτελεστή, ο Εκτελεστής θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή των Υπηρεσιών με μεταγενέστερη επιστροφή χρημάτων στην κάρτα από την οποία έγινε η πληρωμή.

## 5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

### **5.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να**

5.1.1. Παρέχετε υπηρεσίες εκπαίδευσης καλής ποιότητας και πλήρους κατά τη διάρκεια της περιόδου εξυπηρέτησης για το Μάθημα που επιλέγει και πληρώνει ο Πελάτης μέσω της πλατφόρμας και της εφαρμογής Amakids. Να παρέχει στον Πελάτη συμβουλές και υποστήριξη σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

5.1.2 Παροχή υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας δεσμεύοντας εκπαιδευτικούς σε συμβατική βάση για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Ο Ανάδοχος δεν υποχρεούται να επιβεβαιώσει στον Πελάτη την ύπαρξη σχέσης εργασίας ή αστικού δικαίου με τους εκπαιδευτικούς.

5.1.3. Στον εκπαιδευτή, μετά από κάθε μάθημα, να κάνει αλλαγές στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη σχετικά με το μάθημα που διεξήχθη, να αναθέσει και να επαληθεύσει πρακτικές εργασίες (εφόσον προβλέπονται στο Μάθημα) και άλλες απαραίτητες πληροφορίες για το διεξαγόμενο μάθημα. Η αλληλεπίδραση μεταξύ του εκπαιδευτή και του Πελάτη θα πραγματοποιείται κατά τις ώρες εργασίας του εκπαιδευτή που υποδεικνύονται στην Πλατφόρμα, διαδικτυακά μέσω συνομιλίας στην Πλατφόρμα. Εάν το αίτημα του Πελάτη ληφθεί εκτός των ωρών γραφείου του εκπαιδευτή, ο εκπαιδευτής είναι υποχρεωμένος να απαντήσει στον Πελάτη σε συνομιλία στην Πλατφόρμα εντός 8 (οκτώ) ωρών από τις ώρες γραφείου του εκπαιδευτή.

5.1.4 Σε περίπτωση αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας Σύμβασης, να ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη σχετικά και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άρση των εμποδίων στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

5.1.5 Με την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε Μαθήματος, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, θα χορηγείται στον Πελάτη πιστοποιητικό εκπαίδευσης σε ηλεκτρονική μορφή που θα έχει θεσπιστεί από τον Ανάδοχο.

### **5.2 Ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα:**

5.2.1. Να μην αρχίσει ή να αναστείλει την παροχή των Υπηρεσιών στον Πελάτη εάν ο Πελάτης παραβιάζει τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων των όρων και του ποσού πληρωμής για τις υπηρεσίες), καθώς και σε άλλες περιπτώσεις που ορίζονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας .

5.2.2. Όταν γίνουν αλλαγές στον Προσωπικό λογαριασμό του Πελάτη σχετικά με μια ολοκληρωμένη συνεδρία, πρώτα διαγράψτε τις συνεδρίες επί πληρωμή και, στη συνέχεια, τις συνεδρίες μπόνους (αν υπάρχουν).

5.2.3 Να δεσμεύει τρίτους (καθηγητές στο Μάθημα που επιλέγει ο Πελάτης) πιστοποιημένοι από τον Εκτελεστή στην παροχή υπηρεσιών χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη.

5.2.4 Να αλλάξει και να συμπληρώσει την παρούσα Συμφωνία, τα Παραρτήματά της και άλλα έγγραφα που δημοσιεύονται στο Διαδίκτυο σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη, διασφαλίζοντας παράλληλα την ανάρτηση αλλαγών και προσθηκών στον Ιστότοπο.

5.2.5. Αναβάλετε το μάθημα (λόγω ασθένειας του διδάσκοντα ή άλλων λόγων) ειδοποιώντας τον Πελάτη για την αναβολή τουλάχιστον 8 ώρες πριν από την έναρξη του μαθήματος. Η αναβολή του μαθήματος θα καταγράφεται στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη. Σε περίπτωση συχνής αναβολής του μαθήματος (περισσότερες από 2 φορές μέσα σε

ένα ημερολογιακό μήνα) ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσει με τον Ανάδοχο ζητώντας την αντικατάσταση του καθηγητή.

5.2.6. Με πρωτοβουλία του Πελάτη, η αναστολή μαθημάτων με το ίδιο πρόγραμμα μαθημάτων, υπό την προϋπόθεση ότι η διάρκεια της αναστολής δεν υπερβαίνει τις 21 (είκοσι μία) ημερολογιακές ημέρες και εάν έχουν περάσει όχι λιγότεροι από 2 μήνες από την ημερομηνία της προηγούμενης αναστολής. Ο Πελάτης ενημερώνει τον Πάροχο για την ακριβή ημερομηνία και ώρα της τελευταίας τάξης πριν από την αναστολή και της πρώτης τάξης μετά την αναστολή. Εάν είναι απαραίτητο ο πελάτης να ακυρώσει το μάθημα, αλλά δεν έχει ενεργοποιηθεί για 2 (δύο) μήνες, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το μάθημα με 24ωρη ειδοποίηση. Σε αυτή την περίπτωση το πρόγραμμα των μαθημάτων δεν θα διατηρηθεί και τα χρήματα για τα αχρησιμοποίητα μαθήματα θα παραμείνουν στον πάροχο και θα χρησιμοποιηθούν για την πληρωμή του μαθήματος όταν επαναληφθεί. Μετά την επανέναρξη του μαθήματος, ο Πελάτης και ο Εκτελεστής θα συμφωνήσουν εκ νέου το πρόγραμμα των μαθημάτων.

5.2.7. Να αναστείλει την παροχή υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας με δική της πρωτοβουλία τις επίσημες αργίες, ειδοποιώντας εκ των προτέρων τον Πελάτη στέλνοντας μήνυμα στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη, με γραπτό μήνυμα ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο μέσω καναλιών επικοινωνίας.

5.2.8. αντικαταστήστε τον εκπαιδευτή εάν συντρέχουν λόγοι για αυτό (προσωρινή ανικανότητα του εκπαιδευτή, αδυναμία του εκπαιδευτή να παρέχει υπηρεσίες, άλλες περιστάσεις) ειδοποιώντας εκ των προτέρων τον Πελάτη στέλνοντας μήνυμα στο Προσωπικό Γραφείο του Πελάτη, με γραπτό μήνυμα ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο επικοινωνίας.

5.2.9. Για τον έλεγχο και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, την εγγραφή ακουστικών και βίντεο κλιπ μαθημάτων με Πελάτες, καθώς και τη χρήση τους ως διαφήμιση των υπηρεσιών του Παρόχου στο Διαδίκτυο ή άλλες πηγές.

5.2.10. Για να δημοσιευτούν κριτικές βίντεο και κειμένου για Πελάτες στον Ιστότοπο. Ο Πελάτης, αποδεχόμενος την παρούσα Συμφωνία, επιβεβαιώνει τη συγκατάθεσή του για τέτοια δημοσίευση και αποκάλυψη των προσωπικών του δεδομένων που καθορίζονται στα σχόλια.

## **6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**

### **6.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει**

6.1.1. Να εξοικειωθεί με την τρέχουσα έκδοση της Σύμβασης και το κόστος εξυπηρέτησης του Εκτελεστή μέχρι τη στιγμή της αποδοχής της Προσφοράς, καθώς και να εξοικειωθεί με τις τροποποιήσεις τους σε κάθε επίσκεψη στην Ιστοσελίδα.

6.1.2. Να Πληρώσει για τις Υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

6.1.3. Να Ελέγξει τις αλλαγές στις πληροφορίες που δημοσιεύονται στον Ιστότοπο ή στο Προσωπικό προφίλ του Πελάτη στην Πλατφόρμα.

6.1.4. Να μην αποκαλύπτει σε τρίτους πληροφορίες, που ελήφθησαν κατά την περίοδο των Υπηρεσιών, σχετικά με τις μεθόδους, τα προγράμματα και τις μεθόδους των Υπηρεσιών, καθώς και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες.

6.1.5. Για τη δυνατότητα λήψης υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία τη στιγμή που συμφωνήθηκε με τον Εκτελεστή, για να έχετε συνεχή πρόσβαση στο Διαδίκτυο (απαιτούμενη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο είναι 5 Mb/s, ping όχι περισσότερο από 50),

εισαγάγετε το Προσωπικό προφίλ του Πελάτη στη ιστοσελίδα από τον προσωπικό υπολογιστή και να είναι εξουσιοδοτημένος στην εφαρμογή Amakids από την κινητή συσκευή. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για αδυναμία παροχής υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας λόγω έλλειψης μόνιμης πρόσβασης του Πελάτη στο Διαδίκτυο ή δυσλειτουργίας του απαραίτητου εξοπλισμού, ελαττωματικού μικροφώνου ή/και ακουστικών.

6.1.6. Για συμμόρφωση με τους εσωτερικούς κανόνες της εκπαιδευτικής διαδικασίας: - Αναβολή και ακύρωση του μαθήματος από τον Πελάτη μπορεί να γίνει το αργότερο οκτώ (8) ώρες πριν την έναρξη του μαθήματος. Η μη τήρηση της προαναφερθείσας προθεσμίας ισοδυναμεί με μη παρακολούθηση του μαθήματος από τον Πελάτη. Αριθμός πιθανών αναβολών και ακυρώσεων μαθημάτων σε έναν ημερολογιακό μήνα: η αναβολή ενός (1) μαθήματος είναι δυνατή εάν το πρόγραμμα των μαθημάτων είναι ένα (1) μάθημα την εβδομάδα. την αναβολή δύο (2) μαθημάτων εάν το πρόγραμμα των μαθημάτων είναι δύο (2) ή περισσότερα μαθήματα την εβδομάδα. Εάν ξεπεραστεί αυτό το όριο, τα μαθήματα δεν μπορούν να επαναπρογραμματιστούν ή να ακυρωθούν.

- Εάν ο Πελάτης δεν έχει συνδεθεί στην Πλατφόρμα και την εφαρμογή Amakids την ώρα που έχει οριστεί στο πρόγραμμα μαθήματος και δεν είναι διαθέσιμος για να καλέσει τον εκπαιδευτή, ο εκπαιδευτής θα προσπαθήσει να επικοινωνήσει με τον Πελάτη εντός 25 λεπτών από την έναρξη του μαθήματος. Εάν ο εκπαιδευτής καταφέρει να επικοινωνήσει με τον Πελάτη εντός 25 λεπτών από την έναρξη του μαθήματος, το μάθημα θα διεξαχθεί σε συντομογραφία για το υπόλοιπο του μαθήματος και το μάθημα θεωρείται ότι έχει διεξαχθεί. Εάν ο εκπαιδευτής δεν επικοινωνήσει με τον Πελάτη εντός 25 λεπτών από την έναρξη του μαθήματος, το μάθημα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί.

Εάν ο Πελάτης δεν λάβει κλήση από τον εκπαιδευτή εντός της προγραμματισμένης ώρας έναρξης συν πέντε (5) λεπτά, θα ενημερώσει αμέσως τον εκπαιδευτή με κάθε διαθέσιμο μέσο. Τα μαθήματα που δεν πραγματοποιούνται λόγω υπαιτιότητας του Παρόχου/Δασκάλου θα επαναπρογραμματιστούν πλήρως σε άλλη ώρα και ημερομηνία που θα συμφωνηθεί με τον Πελάτη.

## **6.2 Ο πελάτης έχει το δικαίωμα:**

6.2.1. Απαίτηση από τον Πάροχο να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

6.2.2 Λάβει, τη στιγμή που έχει συμφωνηθεί με τον Ανάδοχο, τις υπηρεσίες για το επιλεγμένο και επί πληρωμή μάθημα μέσω διαδικτύου, χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα και την εφαρμογή Amakids.

6.2.3. Μεταφέρει το επί πληρωμή μάθημα σε έναν τρίτο που έχει προσωπικό λογαριασμό στον Ιστότοπο. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά μαθημάτων επί πληρωμή σε περισσότερους από έναν τρίτους. Δεν θα δοθούν επιστροφές χρημάτων για μεταφερόμενα μαθήματα. Οι κατηγορίες μπόνους δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε τρίτους.

6.2.4 Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να επαναπρογραμματίσει το μάθημα (σε περίπτωση ασθένειας) ειδοποιώντας τον εκπαιδευτή για το επαναπρογραμματιζόμενο μάθημα τουλάχιστον 8 ώρες πριν την έναρξη του μαθήματος. Η αναβολή του μαθήματος θα καταγράφεται στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη.

6.2.5 Να ακυρώσει μονομερώς τις Υπηρεσίες του Εκτελεστή. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης θα ειδοποιήσει εγγράφως τον Εκτελεστή 10 (δέκα) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία καταγγελίας της Σύμβασης. Σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού των Υπηρεσιών,

τα χρήματα που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί θα επιστραφούν εντός 30 (τριάντα) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης μείον τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν πριν από την ημερομηνία λήξης και το κόστος των πραγματικά παρεχόμενων υπηρεσιών κατά την ημερομηνία λήξης της Συμφωνίας. Ειδοποιήσεις απόσυρσης από την Υπηρεσία που παρέχεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών που υποβάλλονται από τον Πελάτη κατά παράβαση της προθεσμίας που ορίζεται στην παρούσα ρήτρα δεν γίνονται δεκτές.

## **7. ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

7.1. Το κόστος των υπηρεσιών του Παρόχου βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα αναφέρεται στον Ιστότοπο και την Πλατφόρμα του Παρόχου σύμφωνα με το επιλεγμένο Μάθημα.

7.2 Ο Πελάτης θα πληρώσει για τις υπηρεσίες του Αναδόχου βάσει της παρούσας Συμφωνίας πραγματοποιώντας προπληρωμή 100%. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να πληρώσει για όλη την περίοδο εκπαίδευσης στο επιλεγμένο Μάθημα, για μεμονωμένες συνεδρίες ή πακέτα συνεδριών.

7.3 Η πληρωμή θα πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας τα στοιχεία της τραπεζικής κάρτας του Πελάτη στην Πλατφόρμα και θα πραγματοποιείται στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών της Τράπεζας Διακανονισμού που έχει πιστοποιηθεί στα συστήματα πληρωμών Visa Inc., MasterCard Worldwide και MIR για συναλλαγές με 3-D Secure και (Mir Accept authentication)\*. Τα δεδομένα που υποβάλλονται προστατεύονται πλήρως στο πλαίσιο του Προτύπου Ασφάλειας Δεδομένων Βιομηχανίας Καρτών Πληρωμής και κανείς, συμπεριλαμβανομένου του Παρόχου, δεν μπορεί να τα αποκτήσει.

7.4 Η υπηρεσία θεωρείται ότι πληρώνεται από τη στιγμή που η συναλλαγή με κάρτα ολοκληρώνεται επιτυχώς. Η πληρωμή για την υπηρεσία θα επιβεβαιωθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη στην Πλατφόρμα.

7.5. Σε περίπτωση που τα στοιχεία πληρωμής δεν εμφανίζονται στον Προσωπικό Λογαριασμό του Πελάτη στην Πλατφόρμα, ο Πελάτης θα επικοινωνήσει με τον Εκτελεστή για να λάβει επιβεβαίωση της πληρωμής για την υπηρεσία εντός 3 ημερών από τη στιγμή της πληρωμής.

7.6 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν τηρήσει την προθεσμία πληρωμής που αναφέρεται στην ενότητα 7.2. της παρούσας Σύμβασης, η Υπηρεσία δεν παρέχεται από τον Εκτελεστή.

7.7. Ο Εκτελεστής έχει το δικαίωμα να αλλάξει το κόστος των υπηρεσιών του ανάλογα με τον πληθωρισμό στη χώρα, τις απότομες διακυμάνσεις της συναλλαγματικής ισοτιμίας σε σχέση με το ρούβλι και επίσης για άλλους λόγους που επηρεάζουν τη διαμόρφωση του κόστους των υπηρεσιών του Εκτελεστή.

7.8 Σε περίπτωση που ο Πελάτης χάσει μια τάξη για καλό λόγο και η πληρωμή είναι τεκμηριωμένη, η προπληρωμή που έγινε δεν θα επιστραφεί, αλλά ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να λάβει την υπηρεσία για την κατηγορία που έχασε τη στιγμή που έχει συμφωνηθεί με τον Εκτελεστή.

7.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης χάσει μια άσκηση χωρίς να ειδοποιήσει τον Εκτελεστή, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί με την ρήτρα 6.1.6 της παρούσας Συμφωνίας. η προπληρωμή που έγινε δεν θα επιστραφεί, αλλά ο Πελάτης δικαιούται να λάβει την υπηρεσία για το χαμένο μάθημα τη στιγμή που έχει συμφωνηθεί με τον Εκτελεστή, πληρώνοντας ξανά για ένα τέτοιο μάθημα.

## **8. Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΚΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

8.1. Για μη εκπλήρωση ή ανάρμοστη εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας Συμφωνίας, το ένοχο συμβαλλόμενο μέρος ευθύνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας, λαμβάνοντας υπόψη τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

8.2 Τυχόν παράπονα και οικονομικές αξιώσεις θα γίνονται δεκτές από τον Ανάδοχο μόνο από το πρόσωπο που έχει αποδεχθεί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης (τον Πελάτη).

8.3 Ο ανάδοχος δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ακατάλληλης εκτέλεσης της παρούσας συμφωνίας, εάν η ακατάλληλη εκτέλεση έχει προκληθεί από ανακρίβεια, ανεπάρκεια ή μη έγκαιρη παροχή πληροφοριών από τον Πελάτη, καθώς και λόγω άλλων παραβιάσεων της παρούσας Συμφωνίας από τον Πελάτη

8.4 Ο ανάδοχος δεν ευθύνεται για ασυμφωνία μεταξύ των παρεχόμενων υπηρεσιών και των προσδοκιών του Πελάτη ή/και της υποκειμενικής του αξιολόγησης, τέτοια ασυμφωνία με τις προσδοκίες ή/και αρνητική υποκειμενική αξιολόγηση δεν αποτελούν τη βάση για να θεωρηθούν οι υπηρεσίες μη υψηλής ποιότητας ή μη στο συμφωνημένο πεδίο εφαρμογής, καθώς και οι απόψεις τρίτων (συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων κρατικών αρχών) διαφορετικών από τον Ανάδοχο (τους υπαλλήλους ή/και τους συνεργάτες του) δεν αποτελούν τέτοια βάση.

8.5 Εάν ο Πελάτης δεν έχει χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για λόγους πέραν του ελέγχου του Παρόχου Υπηρεσιών και δεν έχει ειδοποιήσει τον Πάροχο Υπηρεσιών για την επιθυμία του να παραιτηθεί από το δικαίωμα να συνεχίσει την Υπηρεσία, η Υπηρεσία θεωρείται ότι εκτελείται σωστά.

8.6 Η ευθύνη για παραβίαση των αποκλειστικών δικαιωμάτων που αναφέρονται στην ενότητα 10 της παρούσας Συμφωνίας καθορίζεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας.

8.7 Σε περιπτώσεις διαφωνιών και διαφορών λόγω μη εκτέλεσης ή ακατάλληλης εκτέλεσης της παρούσας Συμφωνίας ή σε σχέση με αυτήν, τα συμβαλλόμενα μέρη θα επιδιώξουν να τις διευθετήσουν με διαπραγματεύσεις και να καταλήξουν σε φιλική συμφωνία.

8.8 Εάν δεν επιτευχθεί φιλική συμφωνία μέσω διαπραγματεύσεων, η διαφορά θα επιλυθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας στην τοποθεσία του Αναδόχου. Η διαδικασία αξίωσης για την επίλυση διαφορών είναι δεσμευτική για τα συμβαλλόμενα μέρη. Η προθεσμία απάντησης σε έγγραφη αξίωση είναι 30 (τριάντα) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της.

## **9. ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ**

9.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη απαλλάσσονται από την ευθύνη για αδυναμία εκπλήρωσης ή ακατάλληλη εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους βάσει της παρούσας Συμφωνίας, εάν προκλήθηκαν από απρόβλεπτες, ανυπέρβλητες περιστάσεις, δηλαδή σεισμό, πυρκαγιά, πλημμύρα, άλλες φυσικές καταστροφές, επιδημίες, ατυχήματα, εκρήξεις, στρατιωτικές ενέργειες, αλλαγές στη νομοθεσία, εντολές εξουσιοδοτημένων προσώπων, που κατέστησαν αδύνατη για τα συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει της παρούσας Συμφωνίας.



9.2 Εάν οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες περιστάσεις επηρέασε άμεσα την εκπλήρωση της υποχρέωσης εντός της προθεσμίας που ορίζεται στη σύμβαση, τότε η περίοδος αυτή θα παρατείνεται αναλογικά με τη διάρκεια της σχετικής περίπτωσης.

9.3 Το συμβαλλόμενο μέρος στο οποίο προέκυψε η αδυναμία εκπλήρωσης της υποχρέωσης ειδοποιεί εγγράφως το άλλο συμβαλλόμενο μέρος για την επέλευση, την αναμενόμενη διάρκεια και την παύση των ανωτέρω περιστάσεων, το αργότερο πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες μετά την εμφάνιση και την παύση τους. Η μη ειδοποίηση ή η μη έγκαιρη ειδοποίηση στερεί από το συμβαλλόμενο μέρος το δικαίωμα να επικαλεστεί οποιαδήποτε από τις παραπάνω περιστάσεις ως λόγους απαλλαγής από την ευθύνη για μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκτέλεση της υποχρέωσης.

## 10. ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

10.1. Όλα τα αντικείμενα προσβάσιμα μέσω της Ιστοσελίδας, του Προσωπικού Λογαριασμού του Πελάτη στον Ιστότοπο ή της εφαρμογής Amakids, συμπεριλαμβανομένων κώδικα λογισμικού, στοιχείων σχεδίασης, κειμένου, γραφικών, εικονογραφήσεων, βίντεο, εκπαιδευτικού και μεθοδολογικού υλικού, προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, μέσων εξατομίκευσης (εμπορική επωνυμία, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, εμπορικές ονομασίες), καθώς και δικαιώματα στα Εκπαιδευτικά Μαθήματα - ως έργα, βάσεις δεδομένων και άλλα αντικείμενα, και οποιοδήποτε περιεχόμενο αποτελούν αντικείμενα αποκλειστικών δικαιωμάτων του Αναδόχου ή χρησιμοποιούνται από τον Ανάδοχο

10.2 Η χρήση του περιεχομένου καθώς και οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων είναι δυνατή βάσει της παρούσας Συμφωνίας μόνο για προσωπικούς σκοπούς και όχι για εμπορική χρήση. Παραχωρείται στον Πελάτη ένα μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας, της Εφαρμογής Amakids και οποιωνδήποτε υπηρεσιών της Ιστοσελίδας στην έκταση και για την περίοδο που προβλέπεται στην παρούσα Συμφωνία. Τα δικαιώματα χρήσης της Πλατφόρμας, της Εφαρμογής Amakids και τυχόν υπηρεσιών στον Ιστότοπο μεταβιβάζονται στον Πελάτη με την παραχώρηση πρόσβασης. Κανένα στοιχείο, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε περιεχομένου, του περιεχομένου της Ιστοσελίδας, της Προσωπικής Περιοχής του Πελάτη στον Ιστότοπο ή της εφαρμογής Amakids δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο χωρίς την προηγούμενη άδεια του κατόχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Η χρήση περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε: αναπαραγωγή, αντιγραφή, επεξεργασία, διανομή σε οποιαδήποτε βάση, καδράρισμα κ.λπ. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις που προβλέπονται ρητά από τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας.

10.3 Αυτή η Συμφωνία περιέχει τους όρους και τα χαρακτηριστικά συμφωνίας άδειας χρήσης

10.4 Οι αμοιβές του αναδόχου περιλαμβάνουν ένα τέλος άδειας από τον Ανάδοχο για τη χορήγηση του μη αποκλειστικού δικαιώματος χρήσης της Πλατφόρμας και της Εφαρμογής Amakids και είναι το 1% των αμοιβών του Αναδόχου.

10.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο αναφορές σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας, της εφαρμογής Amakids ή της υπηρεσίας Ιστοσελίδας, το δικαίωμα χρήσης που παρέχεται βάσει της παρούσας Συμφωνίας, με βάση τα αιτήματα του Αναδόχου, με τη μορφή, το περιεχόμενο και τον τρόπο που καθορίζονται σε αυτά τα αιτήματα.

10.6 Η Πλατφόρμα, η εφαρμογή Amakids και όλες οι υπηρεσίες της Ιστοσελίδας παρέχονται στην κατάσταση "όπως είναι". Ο Ανάδοχος δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους ανά

πάσα στιγμή. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει αλλαγές στην Πλατφόρμα, στην Εφαρμογή Amakids και στις υπηρεσίες του Ιστότοπου.

10.7 Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για τις προσδοκίες του Πελάτη σε σχέση με τα αποτελέσματα χρήσης της Πλατφόρμας, της εφαρμογής Amakids και των υπηρεσιών Ιστοσελίδας για την καταλληλότητά τους και δεν εγγυάται τη συμμόρφωσή τους με οποιεσδήποτε ειδικές απαιτήσεις του Πελάτη ή τη δυνατότητα προσαρμογής (αλλαγή ) τα τμήματά τους σύμφωνα με τις προτιμήσεις του Πελάτη. Ο Ανάδοχος επίσης δεν εγγυάται ότι η Πλατφόρμα, η Εφαρμογή Amakids και οι υπηρεσίες της Ιστοσελίδας είναι εντελώς απαλλαγμένες από ελαττώματα και σφάλματα και θα λειτουργούν ομαλά και χωρίς αποτυχία.

10.8 Η χρήση της Πλατφόρμας, της εφαρμογής Amakids και των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας πραγματοποιείται από τον Πελάτη αποκλειστικά με ευθύνη και ευθύνη του Πελάτη. Ο Ανάδοχος δεν εγγυάται την εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας, της εφαρμογής Amakids και των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στον Πελάτη ως αποτέλεσμα της χρήσης τους. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τον κίνδυνο δυσμενών συνεπειών που προκύπτουν ή ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης του εξοπλισμού, άλλου λογισμικού ή διαύλων επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη με τις καθιερωμένες απαιτήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένα ( παράνομη) καταπάτηση τρίτων.

10.9 Ο Ανάδοχος καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να αποτρέψει βλάβες και δυσλειτουργίες στις υπηρεσίες της Πλατφόρμας, της εφαρμογής Amakids και του Ιστότοπου, αλλά δεν εγγυάται την αδιάλειπτη λειτουργία τους, δεν ευθύνεται γι' αυτό και δεν υποχρεούται να ειδοποιεί τον Πελάτη για βλάβες.

10.10. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα, την Εφαρμογή Amakids και τις υπηρεσίες Ιστοσελίδας για την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων και άλλων ενεργειών που δεν σχετίζονται άμεσα με τη χρήση της Πλατφόρμας, της εφαρμογής Amakids και των υπηρεσιών του Ιστότοπου.

## **11. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

11.1. Με την εγγραφή του στον Ιστότοπο ή/και στην Πλατφόρμα, ο Πελάτης επιβεβαιώνει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των παρακάτω προσωπικών δεδομένων από τον Ανάδοχο ή/και των δεδομένων ενός ανηλίκου, του οποίου είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος: όνομα, τηλέφωνο επικοινωνίας, e- διεύθυνση ταχυδρομείου.

11.2 Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται από τον Πάροχο για σκοπούς παροχής υπηρεσιών, πληροφοριών για υπηρεσίες, προωθήσεις πίστης, για μάρκετινγκ, άλλους εμπορικούς σκοπούς καθώς και για σκοπούς συμμόρφωσης με τη νομοθεσία της Κύπρου και της Ρωσίας

11.3 Ο Πελάτης συναινεί σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με τα προσωπικά του δεδομένα που είναι αναγκαία για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, συστηματοποίησης, συσσώρευσης, αποθήκευσης (ηλεκτρονικά και σε έντυπη μορφή), διευκρίνισης (ενημέρωση, τροποποίηση), μεταφοράς, ανωνυμοποίησης, αποκλεισμού , καταστροφή, μεταφορά προσωπικών δεδομένων, καθώς και κάθε άλλη ενέργεια με τα προσωπικά μου δεδομένα που υπόκεινται στην ισχύουσα νομοθεσία.

11.4 Η συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα δίδεται για όλη τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας.

11.5 Ο Ανάδοχος επεξεργάζεται και διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας της Ρωσίας και του ΓΚΠΔ.

## **12. ΑΛΛΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

12.1. Όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας θα είναι εμπιστευτικές.

12.2 Η παρούσα Συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ με την αποδοχή (προσφορά) και θα παραμείνει σε ισχύ έως ότου τα συμβαλλόμενα μέρη εκπληρώσουν πλήρως τις υποχρεώσεις τους.

12.3. Η παρούσα Συμφωνία μπορεί να λυθεί πρόωρα με συμφωνία των Μερών, καθώς και με πρωτοβουλία ενός από τα συμβαλλόμενα μέρη σε περίπτωση μη εκπλήρωσης από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος των όρων της παρούσας Συμφωνίας.

12.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας με πρωτοβουλία ενός από τα συμβαλλόμενα μέρη, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη τα χρήματα που καταβλήθηκαν μείον τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν μέχρι την ημερομηνία λήξης της Συμφωνίας και την αξία των υπηρεσιών που πράγματι παρασχέθηκαν από την ημερομηνία λήξης της Συμφωνίας. Η επιστροφή χρημάτων θα πραγματοποιείται βάσει γραπτής αίτησης του Πελάτη εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αντίστοιχης αίτησης από τον Πάροχο.

12.5 Σε περίπτωση αλλαγών στα στοιχεία επικοινωνίας ή/και στα στοιχεία ενός από τα συμβαλλόμενα μέρη, το συμβαλλόμενο μέρος που έχει υποστεί την αλλαγή θα ενημερώσει το άλλο συμβαλλόμενο μέρος εντός 3 εργάσιμων ημερών από την αλλαγή. Ο κίνδυνος δυσμενών συνεπειών βαρύνει το συμβαλλόμενο μέρος που δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της παρούσας ρήτηρας.

12.6. Τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν το δικαίωμα να ανταλλάσσουν έγγραφα βάσει της παρούσας συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των πρωτογενών λογιστικών εγγράφων που έχουν υπογραφεί από ένα συμβαλλόμενο μέρος, σαρωμένα και αποστέλλονται στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναγνωρίζοντας έτσι τη νομική εγκυρότητα των εν λόγω εγγράφων έως ότου παραληφθεί το πρωτότυπο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν επίσης τη νομική εγκυρότητα όλων των άλλων εγγράφων κοινοποίησης, αξιώσεων που αποστέλλονται μεταξύ τους ηλεκτρονικά σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία.

12.7 Το περιεχόμενο των ηλεκτρονικών μηνυμάτων δημιουργεί αστικά δικαιώματα και υποχρεώσεις για τον Ανάδοχο και τον Πελάτη, εάν αυτά τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποστέλλονται χρησιμοποιώντας το όνομα τομέα @Amakids.com για τον Ανάδοχο και τη διεύθυνση email που υποδεικνύεται από τον Πελάτη κατά την εγγραφή στον Προσωπικό Λογαριασμό στη ιστοσελίδα.

12.8. Σε περιπτώσεις που δεν προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία, τα συμβαλλόμενα μέρη διέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας.

## **13. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ:**

Ανάδοχος:  
VF Brain Evolution Ltd.

Registration No. / VAT: HE 385788

Address: Μαραθώνος 3, MALI HOUSE, 8011, Πάφος, Κύπρος

Name of Bank: Bank of Cyprus, International Business Unit

Account Number: 3570 2961 6162

SWIFT: BCYPCY2N

IBAN CY60 0020 0195 0000 3570 2961 6162

E-mail: [international@amakids.com](mailto:international@amakids.com)